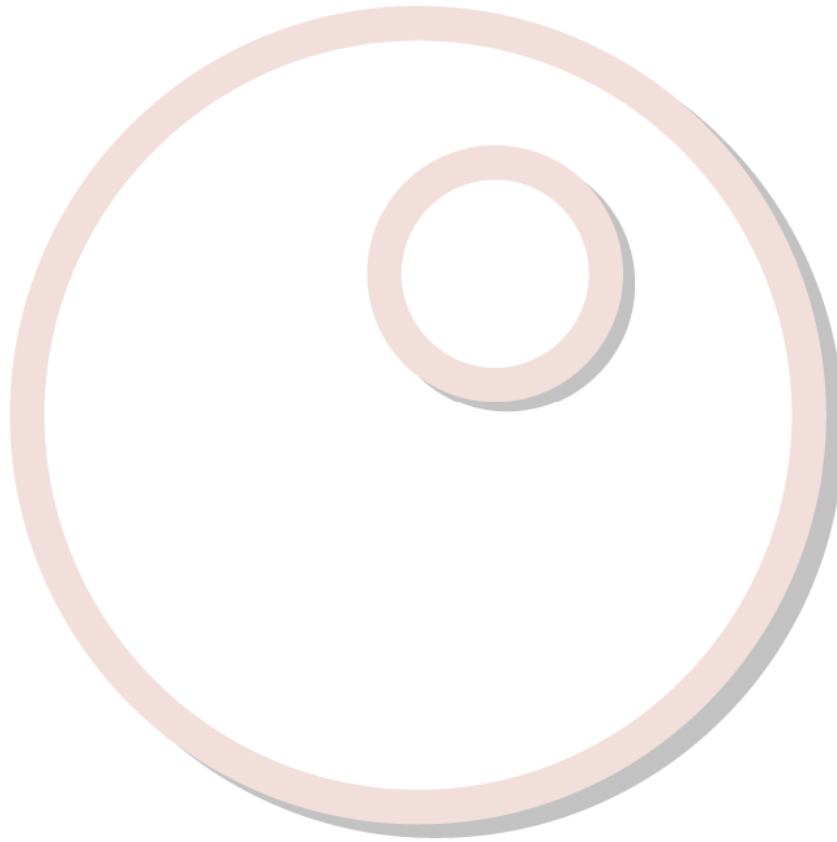




Manual de usuario 2012 Rev. A

Índice:

GENERAL	3
CLIENTES.....	4
CONTROL PNR	5
FACTURAS ACREEDOR.....	5
GESTIÓN DE GRUPOS.....	5
CONFIGURACIÓN.....	8



Versión 2012 Revisión A

Castellón, 11 de enero de 2012

Pipeline Software tiene el placer de anunciar el lanzamiento de la nueva Versión 2012 Revisión A de sus aplicaciones Orbis de Gestión Comercial para Agencias de Viajes. Las principales mejoras incorporadas en esta versión son las siguientes (relación completa disponible para las aplicaciones Orbis Profesional, Empresarial y ASP, las aplicaciones Orbis Junior y Orbis First incorporan únicamente las mejoras realizadas en los módulos que ofrecen).

GENERAL

- *Diferenciación* de colores por columnas en los diferentes grids del programa. Por ejemplo, seleccionamos la columna *ID* de la tabla de *Expedientes* y aplicamos diferentes colores para las filas pares e impares. El resultado es que las filas pares tienen un color distinto a las filas impares.



The screenshot shows a software window titled 'Orbis - Clientes - [PIPELINE SOFTWARE, Suc: 0]'. The window contains a table titled 'Listado de Clientes' with the following data:

NºCLI	NOMBRE	NIF	ID CLIENTE	CRED	TELEFONO	SUBCUENTA
1	ALEX GONZALEZ	20202202Q		No	902101944	43000001
2	JOSE SALGADO	55555555J		Sí	902101944	43000002

At the bottom of the window, there are tabs for 'Opciones' and 'Tabla'. The status bar at the bottom shows 'Registro: 0001/0002 Página: 0001/0001' and 'Admin 11/01/2012'.

- Nuevo sistema de acceso de *AutoLogin*, que permite abrir el programa OrbisWin sin necesidad de introducir el usuario y contraseña, ya que están previamente guardados. Para ello, accederemos a las propiedades del acceso directo del programa (pulsando con el botón derecho del ratón) y en el campo de *Destino* (por defecto aparecerá en la ruta C:\OrbisWin\Exe\OrbisWin.exe) añadiremos un espacio seguido de *usuario:contraseña* (es decir, carácter tubería, seguido del nombre del usuario, carácter dos puntos, seguido de la contraseña del usuario). De esta manera, al acceder al programa se abrirá con el usuario especificado, sin tener que introducir la contraseña. En caso de que el usuario no tenga establecida una contraseña, añadiremos *usuario:* .

CLIENTES

- Nueva pestaña *Varios II*, en la que se incluyen 10 campos extra configurables en la ficha del cliente que la agencia puede adaptar a sus necesidades. Para ello, desde la configuración del programa se definirá el nombre de cada etiqueta identificativa, es decir, en lugar de que la etiqueta se llame *Genérico1*, se puede configurar *Destino* o *Fecha de la boda*, etc. Por defecto el nombre de estas etiquetas va desde *Genérico1* a *Genérico10*.

Orbis - Clientes - [PIPELINE SOFTWARE, Suc: 0]

Ficha del Cliente

Cód Ci	3	Nombre	JAIRO PEREZ		
N.I.F	88888999J	Domicilio	GRAN AVENIDA		
C.P	12150	Población	BENICASIM	Provincia	CASTELLON
E-Mail1	mail@e-mail.com	E-Mail2		País	ESPAÑA
Pasaport		Tel1\Tel2	902101944	Fax\Móvil	629666666
SubCta	43000003	F.Nacim.		C. Crédito	<input type="checkbox"/>
		ID Cliente		Res Islas	<input type="checkbox"/>

Generico1		Generico2		Generico3	
Generico4		Generico5		Generico6	
Generico7		Generico8		Generico9	
Generico10					

Notas Tarjetas Estat. Crédito Tipos Peticionarios Dat. Banc. Dat. Postales Pasajeros Varios Varios II

Registro: 0003/0057 Página: 0001/0004 Admin 10/01/2012

- Se han añadido nuevas columnas que por defecto aparecen como ausentes:
 - “31 – Generico1” → En el momento que definamos un nombre para esta etiqueta (por ejemplo, “Destino”) aparecerá como 31 – Destino. Lo mismo sucederá con el resto de etiquetas genéricas (“32 – Genérico2”, “33 – Genérico3”, ... , “40 – Genérico10”).
 - “41 – No enviar publicidad” → Indica si la ficha del cliente tiene marcada, o no, la opción de *No enviar publicidad*.

CONTROL PNR

- Se ha añadido la columna de “49 – SucPnr”, que identifica la sucursal que ha capturado la reserva.

FACTURAS ACREEDOR

- Se ha añadido el botón de “Histórico Asientos de Facturas Acreedor Generados”, que muestra el asiento generado de la factura de acreedor seleccionada.

GESTIÓN DE GRUPOS

- Se ha añadido el botón de “Control de grupos”, que genera un fichero Excel con los datos de los pasajeros de la reservas, donde se incluyen los nombres de los pasajeros, los cobros realizados, la cantidad de habitaciones utilizadas en las reservas, ...

Grupo G/000001/0000/12

Principal Reservas Servicios Gastos Prospección Notas Grupo Información gral

General

Referencia: ESCAPADA A ROMA Fecha IS: 10/01/2012 F.Apertura: 10/01/2012

Tipo Viaje: Varios

Descripción: FIN DE SEMANA A ROMA

Salida: PLAZA MAYOR

Notas Cabecera:

Precio/Persona: 500,00 Tipo Grupo: 0 Nº Plazas: 100

Comisión Crédito: 0,00 Producto: PRODUCTO GRUPOS Desglose [F4]

Plazas Libres	99	Importe Total	0,00	Reserv Anul	0
Plazas Ocupadas	1	Pende Cobro	0,00	Gastos Anul	0,00

- Se han añadido en el desglose de la pestaña principal los siguientes campos:
 - S. Anulac.: Importe del seguro de anulación.
 - Bonificación: Importe de bonificación por pasajero que se aplicará a las reservas cuando se cumplan las plazas mínimas definidas para ello.
 - Plazas Min.: Plazas mínimas necesarias para aplicar la bonificación.

- Se han añadido los *Datos de control* en los datos del pasajero de la reserva, donde contamos con los siguientes campos:
 - Aerolínea: Nombre de la compañía aérea.
 - FT Enviada: Indica si la ficha técnica del cliente ha sido enviada.
 - FT Recibida: Indica si la ficha técnica del cliente ha sido recibida.
 - Seguro de anulación: Indica si el cliente ha contratado el seguro de anulación.
 - Pre-Visado recibido: Indica que el pasajero está validado.
 - Running Count: Indica que el cliente ha confirmado la plaza con el primer pago.
 - Restr. Alim.: Apartado donde se pueden especificar las restricciones alimentarias del pasajero.

Pasajero 1 Reserva 1 Grupo G/000001/0000/12

Nº Pas: 1 Plaza: 1 Cod. Cliente: 0 Pto.Rec Pax: PUNTO 1

Nombre: Reserva 01/000001/0000/12 Pax 0001

Dirección: DIRECCION Fax: Móvil:

C.P.: Población: POBLACION Provincia: PROVINCIA

Fecha Nac: Teléfono 1: Teléfono 2:

E-Mail 1: E-Mail 2: País:

Subcuenta: 43000000 N.I.F: Extr:

Datos de control

Aerolinea: FT Enviada: FT Recibida:

Seguro de anulación: Pre-Visado recibido: Running Count:

Restr. Ajim:

Operación

Datos del pasajero que desea añadir o modificar a la reserva.

CONFIGURACIÓN

- Se ha añadido la variable de "Nº de agencia diners", que se utiliza para la generación del fichero Diners en formato Minerva. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Datos – Ficheros Amex y Varios*).
- Se ha añadido la pestaña "Varios II" con las siguientes variables (esta pestaña se encuentra en *Utilidades – Configuración – Datos – Varios II*):
 - "Genérico 1", "Genérico 2", "Genérico 3", ..., "Genérico10": Nombre con el que se definirá este campo en la ficha del cliente.
 - "Ruta":
- Se ha añadido la variable de "Mostrar fecha vencimiento en factura", que añade la fecha de vencimiento de la factura en la factura emitida al cliente. Las fechas de vencimiento se configuran en las fichas de los clientes. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Documentos – Facturas – Impresión*).
- Se ha añadido la opción de seguridad de "CambiarMesaGrupo", ... (Esta opción se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Seguridad – Accesos Opciones*).
- Se ha añadido el filtro de "Cambio Sucursal", que activa o no la exportación de los asientos generados por cambio de sucursal. (Este filtro se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Enlaces – Enlace Contable – Destino y Filtro Exportación*).
- Se ha desactivado la captura de "Galileo Mir Renfe", debido a que a través de Galileo ya no se pueden emitir billetes de Renfe. (Esta opción se encontraba en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Enlaces – Sistemas de Reservas – Capturas GDS*).

- Se ha añadido la variable de “Modificar Exp Facturado”, que al activarla se evita que un expediente que ya se encuentre facturado pueda modificarse a través del AutoExpe, ya que al integrar el fichero de modificación detectará que el expediente está bloqueado y rechazará el fichero generando una incidencia. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Enlaces – Sistemas de Reservas – Capturas Booking*).
- Se ha añadido la variable de “Bloquear Reg serv con Fra. Recibida”, que al activarla bloquea el régimen que tenga el servicio impidiendo que éste pueda ser modificado una vez tenga la factura de proveedor recepcionada. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Varios – Otros – Trat. Informe\Otros*).
- Se ha añadido la variable de “Activar botón calendar en las Fechas”, que muestra un botón en forma de calendario en todos los campos del programa que sean del tipo fecha. Al pulsar este botón abre el calendario desde donde se puede seleccionar la fecha para el campo en el que nos encontremos. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Usuario – Consola*).

